

# TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

*Deviens le « sauveteur informatique »,  
assure-toi de la maintenance des équipements numériques et d'infrastructure  
et passe un Titre Professionnel RNCP de niveau 4 (niveau bac)*

Durée en formation  
**9 mois**

Durée en entreprise  
**2 mois**

Rythme  
**35h / semaine**

Villes  
**Clermont-Fd,  
Villeurbanne**

## ÊTRE TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE (TAI), C'EST...

### ÊTRE CAPABLE DE

- Installer, configurer des postes informatiques selon les besoins d'un utilisateur
- Assister et guider les utilisateurs dans l'utilisation de leurs appareils
- Gérer des pannes en changeant ou réparant des équipements pour un utilisateur ou un client
- Assurer le suivi des interventions et le transmettre.

### S'EXERCE DANS...

- Entreprises publiques ou privées possédant son propre parc informatique
- Entreprise de services, pour le compte de ses clients



# LA FORMATION



## POSTURE PROFESSIONNELLE

Le TAI est :

- Autonome
- Rigoureux et organisé
- Logique (esprit d'analyse)
- Orienté client (sens du relationnel)



## COMPÉTENCES TECHNIQUES

Le TAI sait :

- Assembler, installer et gérer les équipements informatiques et logiciels
- Détecter et diagnostiquer les problèmes
- Assister les utilisateurs à distance
- Sécuriser l'environnement numérique



## MARQUE TA DIFFÉRENCE

Démarque-toi auprès des recruteurs en assumant :

- Qui tu es
- D'où tu viens
- Ton projet pro

## GRÂCE À CETTE FORMATION, JE SERAI CAPABLE DE



### UTILISER MA BOÎTE À OUTILS

- Assembler, démonter des équipements numériques
- Intervenir sur des réseaux numériques
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



### FAIRE FACE AUX SITUATIONS

- Utiliser l'anglais dans mon activité pro
- Développer ma posture professionnelle et la mettre en situation de relation client

## ET J'OBTIENDRAI\*

### LE TITRE PROFESSIONNEL TAI

Titre de niveau 4 (niveau Bac) inscrit au RNCP, ton sésame pour débiter ta nouvelle vie pro.

\* Sous réserve de validation de l'examen



### MODULE 1 • METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES



- Installer un système ou déployer un master dans un poste client (Windows 10, Linux, MacOS)
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

### MODULE 2 • INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE



- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

### MODULE 3 • ASSISTER OU DÉPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS



- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc (logiciel GLPI)
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

### MODULE 4 • COMPÉTENCES TRANSVERSES



- Logiciel de présentation
- Anglais
- Communication
- Technique de recherche d'emploi

### STAGE EN ENTREPRISE



- Mise en application pratique des acquis théoriques
- Préparation des épreuves finales relatives au référentiel de certification

## PARLONS FINANCEMENT...

### JE SUIS SANS EMPLOI (OU ÉTUDIANT)

- Je peux bénéficier d'une place financée par Pôle-Emploi

### JE SUIS SALARIÉ ET JE VEUX ME RECONVERTIR

- Je peux utiliser mon projet de transition professionnelle, mon CPF...
- Ton entreprise peut te financer tout ou partie de la formation

### JE SUIS SALARIÉ ET JE VEUX MONTER EN COMPÉTENCES

- Je peux utiliser mon CPF ou financer sur mes fonds propres
- Ton entreprise peut te financer tout ou partie de la formation..

J'envoie alors une demande de devis à [formation@humanbooster.com](mailto:formation@humanbooster.com)

## FORMATION EN PRÉSENTIEL

- Salle de formation adaptée
- Matériel d'impression disponible dans la salle de formation
- Prêt individuel d'ordinateur portable
- La formation pourra basculer en téléprésentiel si les conditions l'obligent. La salle de formation deviendra alors virtuelle avec une plateforme dédiée, des outils spécifiques et une pédagogie adaptée.

## INFOS PRATIQUES

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Suivi pédagogique en continu
- Examens théoriques et pratiques
- Examen du Titre Professionnel

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Supports de formation numériques
- Equipe pédagogique : intervenants, professionnels et pédagogues
- Ateliers pratiques et mises en situations

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Analyse individualisée des moyens nécessaires à une bonne intégration
- Aide des partenaires spécialisés
- Réponses au cas par cas pour un aménagement raisonnable

# L'INSCRIPTION

## EN PRÉ-REQUIS, IL TE FAUT

### UN PROJET VALIDÉ

Ton projet de devenir Technicien d'Assistance en Informatique a bien muri, il est temps pour toi de le concrétiser par un diplôme

### UN INTÉRÊT FORT POUR L'INFORMATIQUE ET L'ÉLECTRONIQUE

Tu aimes mettre les mains dans les appareils électroniques, changer un composant ne te fait pas peur, alors cette formation est faite pour toi.

### AVEC OU SANS DIPLÔME

Brevet, bac, licence..., peu importe ton niveau, tu peux postuler sur cette formation

## POUR CANDIDATER, TU DEVRAS



- **TE RAPPROCHER DE TON CONSEILLER**

Contacte ton conseiller Pôle-Emploi, Mission Locale, Cap Emploi... pour l'informer que tu es intéressé.e par cette formation

- **TE FAIRE PRESCRIRE À LA FORMATION**

Demande à ton conseiller qu'il te prescrive sur la formation via son outil

- **CONFIRMER TA PRÉSENCE À L'INFORMATION COLLECTIVE**

Tu recevras une convocation pour la journée de sélection, pense à confirmer



## À L'INFORMATION COLLECTIVE, TU PARTICIPERAS

1

### PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Tu découvriras plus en détails le contenu et les modalités de la formation

2

### TESTS

Tu passeras des tests pour vérifier tes pré-requis. Prépare-toi bien en amont, l'auto-formation sera ta meilleure amie pour passer à l'étape suivante.

3

### ENTRETIEN INDIVIDUEL

Tu nous raconteras ton parcours et tu nous partageras ta motivation.

4

### DÉLAI DE RÉPONSE

Tu recevras une réponse de notre part sous 10 jours (téléphone ou email). Pas besoin de t'inquiéter entre temps.





**UNE QUESTION ? CONTACTE-NOUS**

Envie-nous un mail à  
[formation@humanbooster.com](mailto:formation@humanbooster.com)

